UserLock[®] 入门指南 Version 7

www.isdecisions.com



简介

UserLock 入门指南旨在提供详细的安装说明和其主要功能的配置说明。本文目的是让您能够快速熟悉 Windows 控制台和 基本的 UserLock 概念。独立终端服务器、Web 控制台、RAS 代理/策略、IIS 代理/策略、工作站和时间限制等附加功能则 已在 软件帮助文件</u>中说明。

如果您在评估、安装、转移过程中遇到问题或有疑问,请与我们的技术支持部门联系。

目录

1.	安装 UserLock 服务器	3
	1.1. UserLock 安装向导	3
	1.2. UserLock 配置向导	5
2.	界面介绍	6
3.	部署 UserLock 桌面代理	7
4.	设定所有用户的并发会话规则	10
5.	运行会话历史记录报告	13
6.	UserLock 设置	.15
	6.1. 受保护账户间的优先级	15
	6.2. 信息个性化	16





1. 安装 UserLock 服务器

首先,在您想要保护的网络区域内安装 UserLock 主服务器。该安装可以在域环境下的成员服务器上完成。并不规定使用域控制器服务器。任何 Windows 2003/2008/2008R2/2012 服务器都可以作为主机,无需专用服务器。

该安装过程由两个快速步骤组成: UserLock 安装向导和 UserLock 配置向导。

1.1.UserLock 安装向导

<u>点击此处</u>下载安装包。 文件包名称: UserLock_x86.exe

该安装包含中文版、英文版、法语版,兼容 32 或 64 位平台。 在主服务器上运行下载好的安装包以启动安装过程。



🖶 UserLock - InstallShield Wizard

2. 欢迎。点击下一步>。



3. 许可协议。仔细阅读*最终用户许可协议*, 选择接受并点击*下一步*>。



4. 输入您的客户信息并点击下一步>。



X



🛱 UserLock - InstallShield Wizard	谩UserLock - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🛛 🛛
Setup Type Choose the setup type that best suits your needs.	Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.
Please select a setup type.	Click Install to begin the installation.
Complete All program features will be installed. (Requires the most disk space.) Custom Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.	If you want to review or change any of your installation settings, dick Back. Click Cancel to exit the wizard.
InstallShield	InstallShield
< Back Next > Cancel	< Back Install Cancel
5. 默认"完整"框,并点击 <i>下一步</i> >。	6. 准备安装 UserLock。点击 <i>安装</i> 。



7. UserLock 正在安装。

8. UserLock 已完成安装。点击*完成。* UserLock 配置向导将打开。





1.2. UserLock 配置向导

您完成软件安装后, **配置向导**会开启。

🙀 Welcome to the UserLock configuration wizard	Choose the UserLock server type
UserLock [®]	UserLock CONFIGURATION WIZARD
	UserLock server type
	Primary server
Welcome to the UserLock service configuration wizard. You will be able to:	C Backup server
1- Select the UserLock server type	C Section to the section of the sect
2- Select the UserLock server zone	Standaione terminai server
3- Select the UserLock service account	
	Primary server:
< Back Next > Cancel Help	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel Help
1. 欢迎。点击 <i>下一步</i> >。	2. 选择 <i>主服务器</i> 类型。点击 <i>下一步</i> >。
💈 Select the UserLock server zone	the UserLock service account
Zone managed by your UserLock primary server	Specify the account to be used by the UserLock service at startup.
(All)	Warning ! This account should have administrative rights on
	all domain computers. It is therefore not recommended to set the LocalSystem account
	 Use the LocalSystem account (Not recommended)
	The following account
IT department ⊕	User: VIDEODEMO\administrator
⊞- ⊡⊘ Training room	Password:
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel Help	< <u>B</u> ack Next > Cancel Help
3. 受保护区域。选择需要 UserLock 监控的	4. 服务账号。输入域管理员账号和密码
网络区域:全部,某个域或者多个企业部门。	以运行 UserLock 服务。
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	点击 <i>▶一步</i> >。
Successfuly configured!	X
	ock [®] wizard
- Registering s - Configuring th - Stopping the - Starting the U	erver configuration: Succeeded ne UserLock service: Succeeded UserLock service: Succeeded IserLock service: Succeeded
Your UserLock a You can change the UserLock ac	server is now configured and running! e all additional parameters through dministration console.
Run the User	Lock administration console
< <u>B</u> ack	Finish Cancel Help

5. UserLock 服务器已设置。点击完成。





2. 界面介绍

UserLock 控制台包含 5 个主要导航项。

O UserLock								- 🗆 🗙	
🗲 河 🛛 UserLock •	Servers • S	ERVER1	· Protected a	accounts 4		20	🗿 <u>F</u> ile <u>T</u> ools	<u>W</u> indow <u>H</u> e	٤lp
Welcome Servers SerVER1 Protected accounts Messages User sessions Agent distribution	Configuration PROTECTED A All 3 total Drag a column 1 Account	CCOUNTS SER	VER1 oup by that column Interactive sessions	Find Workstations sessions	Clear Terminal sessions	Wi-Fi / VPN sess	Protected accou Add Organiz Add group Add user View Refresh Enable auto Select all	nts	À
Image: Interest in the second se	Administrator Everyone	Administrator Everyone	Unlimited	Unlimited Unlimited	Add Organizational	l Unit d	Unselect all		
Scheduler	Technical	Technical	Unlimited	2	Add user Refresh	E	Properties Delete		
	2	2			Enable auto filter Select all Unselect all Properties Delete	5		3	
Protected accounts	2	2			Properties Delete	5		3	

- 1: **菜单树:** 让您能浏览 UserLock 功能。
- 2: 中央窗口:显示各种 UserLock 查看器,在菜单树中选中功能的配置表以及报告。该窗口可以显示多个选项卡。
- 3: **快速访问面板:** 菜单树中选中功能的快捷方式。
- 4: 历史记录栏: 可导向先前所在位置。
- 5: 快捷菜单: 快捷菜单(右击)中的选项与快速访问面板选项相同,便于您进行操作。

▼ Servers						
	SERVER1					
SEI	RVER1					
	Remove server					
	Reconnect					
	UserLock PowerShell					
Properties						

您还可以在*菜单树*结点上打开*快捷菜单*,显示特定设置菜单。



3. 部署 UserLock 桌面代理

UserLock 桌面代理让您能设定针对用户会话的 UserLock 策略。 您可以通过 Windows XP 至 Windows 8 的 操作系统在您 受保护区域的每台电脑上进行部署。您还可以通过 Windows 2003 至 Windows Server 2012 设定服务器,以监控您的服务 器会话和终端会话。

在菜单树中选择代理分配以打开代理部署引擎。

运行远程代理安装有两种方式。您可以在*中央窗口*的列表中选择目标计算机,通过*快速访问*面板或*快捷菜单*(右击)点击*安装*。

O UserLock												x
🗲 🏵 🔹 UserLock י	Servers •	SERVER	1 • Agent	distributi	on		Q) (<i>©</i> 1	le <u>T</u> ools	<u>W</u> indow	<u>H</u> elp
 ₩elcome Servers SERVER1 Protected accounts Messages User sessions Agent distribution 	Configuratio	n RIBUTION SE 5 of 5 total A Agent type	RVER1 utomatic mode C	FF Agent version	Find Roles DC T6	Clear Last check time	Last check status		Quick Agent St Pr View	access distribution art Automa operties efresh	n etic mode	
 Image: Image: Ima	SERVER1 SERVER1 STATION1 STATION2	Desktop IIS Desktop Desktop	Not installed Not installed Not installed Not installed		DC,IIS DC,IIS Workstation Workstation	21/05/2013 12:23:19 21/05/2013 12:23:19 21/05/2013 12:23:21 21/05/2013 12:23:21	Success Success Success Success		Di Er Se Ui	splay AD tr nable auto f elect all nselect all	ee filter	
	STATION3	Desktop	Not installed		Workstation	21/05/2013 12:23:22	Success >	Predefined filter Print 3 selected computers Install Uninstall Reboot Shut down		iters	× ×	
Agent distribution 0 installed a	gents, 4 comput	ers										

*中央窗口*中会打开一个新的选项卡,显示部署状态和结果。您可以看到*代理类型*列有多个代理类型。如果您想要了解不同的 UserLock 代理,请访问<u>在线帮助全文</u>。

Quick access	ųх
Agent distribution	~
View	*
Refresh	
Display AD tree	
Enable auto filter	
Select all	
Unselect all	
Predefined filter	*
All machines	
Only DC	
Only machines without agent	s
Only unavailable machines	
Print	~

如果*代理分配*查看表中显示的计算机列表过长,您可以在*快速访问*面板更改查看方式,使用*预定义过滤器*,或使用每个列标题的过滤器。





此外,您可以通过*菜单树*中的*快速访问*面板或右击*代理部署*菜单启用*自动模式*。如果它还未启动,UserLock 桌面代理将自动在*受保护区域*内的每一个工作站上部署。默认情况下,自动部署仅针对*桌面代理*,不含服务器。

O UserLock					_ D X
🕞 🏵 🔹 UserLock • S	Servers • SERVER1	L • Agent distributio	on	(a)	😧 Eile Iools <u>W</u> indow <u>H</u> elp
 UserLOCK S Welcome Servers Servers SerVER1 Protected accounts Messages User sessions Agent distribution Agent distribution In Reporter Logon cleaner Scheduler 	Configuration AGENT DISTRIBUTION SEF Filtered results 5 of 5 total At Computer Agent type c distribution art Automatic mode operties STATION3 Desktop	VER1 tomatic mode OFF Agent status Agent version Not installed Not installed Not installed Not installed Not installed Not installed	Find Clear Roles Last check time DC,IIS 21/05/2013 12:23:19 Workstation 21/05/2013 12:23:21 Workstation 21/05/2013 12:23:21 Workstation 21/05/2013 12:23:21 Workstation 21/05/2013 12:23:21	Last check status Success Success Success Success Success	Quick access Agent distribution Start Automatic mode Properties View Refresh Display AD tree Enable auto filter Select all Unselect all Predefined filter Print Print data grid
Agent distribution 0 installed age	< ents, 4 computers	III		<u> </u>	

当您要添加一台计算机到您的受保护区域时,就会体会到这种模式的实用性。自动模式将检测桌面代理并完成安装,大大节省了您的精力。

需要注意的是,旧版 W2003 和 XP 操作系统需要重新启动代理激活。如要在代理分配查看器中显示,则需重启电脑。选择相应的计算机,在快速访问面板或通过快捷菜单(右击)点击重新启动。

Start Automatic mode
Properties
Refresh
Display AD tree
Enable auto filter
Select all
Unselect all
All machines
Only DC
Only machines without agents
Only unavailable machines
Print data grid
Install
Uninstall
Reboot
Shut down

Quick access	
Agent distribution	*
Start Automatic mode Properties	
View	
Predefined filter	Ψ.
Print	Ψ.
STATION3	*
Install Uninstall <u>Rebpot</u> Shuk-down	

您还可以安排在 UserLock 非作业期间重新启动。





在机器上部署好*桌面代理*后,每个会话时间都会被记录并存储到数据库中。您可以在先前进行安装的计算机上打开一个 会话,并在 UserLock 控制台开启用户会话查看器,以检查代理是否被启用且正在运行。

O UserLock									- • ×	
🗲 河 - UserLock -	Servers - S	SERVER1	• User	sessio	ons			(a)	<u>File</u> <u>Iools</u> <u>Window</u> <u>Hel</u>	lp
	Configuration								Quick access	
▼ Servers	USER SESSION All 4 total	View A								
Protected accounts					Ŧ	Find	Clear]	View by machines	
Messages User sessions	User name	User account	Sessions		Session	Session status	Session type	Last logon date	Enable auto filter Select all	
Agent distribution	administrator	administrator	0				None	01/01/0001 00:00:00	Unselect all	
Reporter	Alice Baldwin	alice	1	🔲 🚢	STATION1	Open	Workstation	21/05/2013 12:46:41	Prodofined filter	_
Elogon cleaner	Bob Parker	bob	1		STATION2	Open	Workstation	21/05/2013 12:46:31		
Scheduler	Carlos Davies	carlos	1		STATION3	Open	Workstation	21/05/2013 12:48:56	Print	
									Print data grid	
									administrator	-
	٢							>		
User sessions View by users 3	sessions, 4 users									





4. 设定所有用户的并发会话规则

UserLock 策略是通过*受保护账户*来管理的。在菜单树中点击*受保护账户*。然后在*快速访问*面板中点击*添加工作组。选择 工作组*窗口将被打开。输入*每个人*,点击检查名称按钮来验证 Active Directory 名称组。然后点击 OK。

		Select Group	? ×
Quick accord		Select this object type:	
Quick access	+ ~	Group or Built-in security principal	Object Types
Protected accounts		From this location:	
Trotected accounts		Video Demo.isd.com	Locations
Add Organizational Unit		Enter the object name to select (<u>examples</u>):	
Add group		Everyone	Check Names
Add user			
Click on Add Group.	1	Advanced OK	Cancel

Type everyone and click on Check Names then Ok.

新的*工作组保护账户*将被添加到中央窗口的列表中。在默认情况下,新的受保护账户并未被定义规则。

O UserLock							X
🗲 河 - UserLock	- Servers	- SERVEI	R1 • Protected	l accounts	23	<u>F</u> ile <u>T</u> ools <u>W</u> indo	w <u>H</u> elp
Welcome ✓ Servers ✓ SERVER1 Protected accounts	Configuration PROTECTED ACCOUNTS SERVER1 All 1 total Find Clear					Quick access	
Messages User sessions	Drag a column header here to group by that column						
Agent distribution	Account	 Name 	Interactive sessions	Workstations sessions	Terminal sessions	Wi-Fi / VPN sessions	
Logon cleaner	Everyone	Everyone	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	
▷ 🔇 Scheduler							
Protected accounts							





在*中央窗口*中选择相应栏,在*快速访问*面板中点击*属性*,便可查看该保护账户的属性。您还可以直接双击该栏或使用*快 捷菜单*。 检查被允许工作站会话框,并在限制栏输入信息。

O UserLock					
🗲) - UserLock	K • Servers • SERVER1 • Protected accounts Image: Construction Image: Construction	indow <u>H</u> elp			
 Welcome Servers SERVER1 Protected accounts Messages User sessions Agent distribution Meporter Logon cleaner Scheduler 	Configuration Properties for Everyone × General ✓ Account name Everyone Number of concurrent sessions allor Custom session limits Allowed workstation sessions Imit Session type Allowed terminal sessions Imit Session type Add Edit Delete Allowed Wi-Fi / VPN sessions Imit Clear all Allowed IIS sessions Imit Clear all Allow to logoff an existing session if the number of allowed sessions has already been reached Display the welcome message	Quick access III			
	Notifications @	<u>9</u> 9			
Document name	Time restrictions				

您还可以为用户开启两个实用选项:

- 如果允许会话数量已经达到上线,可以注销现有会话
 用户无需回到之前登陆的计算机上关闭已开启的会话,可以进行远程关闭,再打开新的会话。这
 大大节省他们的操作时间。
- 显示欢迎信息
 在登陆时 欢迎信息会自动弹出。该信息内容包含:最后一次登陆时间、最后一次使用的计算机和
 最后一次被拒绝登陆(如有设定)。

点击快速访问面板中的 OK,以确认受保护账户的配置。





您的*受保护账户*被确认后,用户便无法重复登陆。如果尝试用同一个*用户账户*开启另一个会话,那么所有已部署了 UserLock 代理的工作站将限制他们的访问。



Close existing sessions
You reached the number of allowed sessions. You need to close one of the following sessions in order to logon. Please select the session you want to close and click on Close.
STATION1
When a session has been closed, click on Logon to try a new attempt to
open a session on the local computer or click Cancel.
Close Logon Cancel
拒绝登陆窗口弹出并提供选项 <i>如果允许会话数量已达到上线,可以选择注销现有会话。</i>







5. 运行会话历史记录报告

在您测试*受保护账户*时,所有事件都会被记录到数据库中。您可以在报告中查看所有会话事件:在菜单树中配置报告器 节点,选择*会话历史记录。中央窗口*将显示配置选项、过滤器和组参数。

• UserLock					x
€	ter • Reports • Database • S	Session history	() () <u>F</u> ile <u>T</u> ools	<u>W</u> indow	<u>H</u> elp
	Configuration				Q
Welcome	SESSION HISTORY				ick ac
▼ Servers	SESSION INSTORT				Cess
▼ ■ SERVER1	Configuration			\odot	<u>^</u>
Protected accounts	Sossion tiltor				
Messages	Session litter				
A cost distribution	Full sessions	Domain name			
Agent distribution	Logon without logoff	Computer name		*	=
▼ <u>III</u> Reporter	Logoff without logon	Client address		-	
✓ I Reports	Logon denied by UserLock	Client name		-	
🗢 📕 Database	Logon denied by Windows				
Session history	✓ Sub session	Display active sessions at	05/06/2013 + 00:00:00	*	
Session statistics		Number of computers	1		_
Session count evolution					
Wi-Fi / VPN history		Session types Workst	tation •		
Wi-Fi / VPN users statistics	Working hours				
Wi-Fi / VPN statistics evolution		- Wedetaking upped d	- in a stand in a large start.		
Server	Display sessions	workstation usage du	uring working nours only		
Table - UserLogonEvents	Begin 08:00:00 + Mond	day 🔄 Wednesda 🔄 Friday 📑	Sunday		
🖋 SQL Query	End 18:00:00 +	day 🔄 Thursday 🔄 Saturday			
E Logon cleaner					
▷ 🕲 Scheduler					~
Session history	• • • • •			\sim	

对报告进行多方面设置: 配置、受保护工作组过滤器、分类/分组、时间、数据库和报告布局。您无需更改 任何设置,在快速访问面板中直接点击启动按钮,报告便能直接运作。





会话历史记录报告将在新的选项卡中打开。



您可以用多种格式打印或导出该报告。

在 UserLock 控制台可以看到各种报告。详细信息请查看 <u>帮助文档</u>。您还可以设定<u>报告安排</u>,选择通过邮件及附件形式定期接收报告。





6. UserLock 设置

6.1. 受保护账户间的优先级

默认情况下,在一些*工作组/企业部门*之间受保护账号的优先级被设置成最高级别限制。这意味着如果一个用户连接到这些*工作组*或者企业部门的账号时,当第一个连接到达时限制就会执行。这个设置可以在服务器属性里切换到相反的设置。

右键单击*菜单树*中的服务器图标以显示服务器*快捷菜单*,打开*属性*。选择相应选项,然后在*快速访问*面板点击 Ok 以保存更改。

Welcome		Configuration	Properties for SERVER1 ×
▼∎ Se	rvers	Comment	
▼ SERVER1		General	
	SERVER1	Server type	Primary server
	Remove server	Protected zone	All
	Reconnect		
	UserLock PowerShell	Policy settin	igs
 Re Properties Logon creaner Scheduler 		The most rest The least rest	rictive as possible rictive as possible

注意:为用户帐户设置的受保护账户不受工作组/企业部门账户策略的限制。换言之,用户受保护账户被视为例外情况。

如有特殊原因,您需要授予某个特定用户无限制的会话访问权限,那么您可以为其创建一个*用户受保护账户*,并将所有 默认设置更改为无限制。即便该用户是某个*工作组*的成员,且已经有该*工作组的受保护账户*,他仍不会受限。



6.2. 信息个性化

您可以根据特定事件修改 UserLock 向用户显示的通知。该功能非常实用,让您能设置个性化语言或为用户提供更多 UserLock 策略的详细信息。

选择菜单树中的信息选项。在中央窗口点击您想要修改的信息,便可按照您的要求进行编辑。所有修改都将被自动保存。

O UserLock						- 🗆	x
E S - UserLock	• Servers • SERVER	1 • Messages	2 ©	<u>F</u> il	e <u>T</u> ools	<u>W</u> indow	<u>H</u> elp
Welcome ✓ Servers ✓ SERVER1 Protected accounts	Configuration MESSAGES SERVER1 All 19 total	Find Clear	^		Quick acc View Refre Enab	s ess sh le auto filte	Ф X
User sessions Agent distribution	Message DENIED WORKSTATION	Text Due to workstation restrictions, you may not logon from this computer.		Print Print data grid		A	
 Meporter Logon cleaner 	GROUP_RESTRICTIONS	You cannot logon because the following groups reached their maximum session limit: %GroupsDenied%					
() Scheduler	INSTALL_WILL_REBOOT	UserLock will reboot your computer in order to deploy its agent. UserLock logoff notification User: %user% Workstation: %workstation% Session type: %SessionType% Number of opened sessions: %nbsessions% Workstations still used: %sessions%					
	LOGOFF_NOTIFICATION_SU	Logoff of %user% on %workstation%					
	LOGON_DENIED	Logon Denied. You have exceeded the maximum number of concurrent logons. Please of previous sessions (on %sessions%) or contact your Systems Manager.	lose				
	LOGON_NOTIFICATION_BO	UserLock logon notification User: %user% Workstation: %workstation% Session Type: %SessionType% Number of opened sessions: %nbsessions% Workstations already used: %sessions% Logon status: %status%	~				
Messages							

这些信息包含文本和动态变量,变量显示在两个百分比符号中间:%动态变量%。关于通知信息的显示以及每个动态变量的含义,请您参考 <u>UserLock 在线帮助</u>。

